

Garantie

Neben den Ihnen zustehenden gesetzlichen Mängelrechten gewähren wir Ihnen gemäß den nachstehenden Bedingungen eine Beschaffenheitsgarantie von 5 Jahren auf unsere Leuchten der Marke MAYTONI.

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Mängelrechte werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt. Sie können diese unentgeltlich in Anspruch nehmen. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben von diesem Garantieverprechen also unberührt.

Garantiebedingungen:

Treten während des Garantiezeitraums von 5 Jahren ab Rechnungsdatum Material- oder Herstellungsfehler zutage, gewähren wir Ihnen als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantiebedingungen nach unserer Wahl die Reparatur oder den Austausch der Leuchte (ggf. auch durch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Leuchte nicht mehr verfügbar ist). Der räumliche Geltungsbereich der Garantie ist europaweit.

Es gelten folgende Voraussetzungen:

- Die Garantie gilt nur für Verbraucher. Verbraucher sind natürliche Personen, die die Leuchte der Marke MAYTONI zu Zwecken erworben haben, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
- Sie müssen Ihre Leuchte binnen zwei Monaten ab Rechnungsdatum unter <https://maytoni.de/warranty/> für die Garantie registriert haben.
- Die Leuchte muss bei einem autorisierten Händler erworben worden sein. Eine Liste der autorisierten Händler ist unter <https://maytoni.de/warranty/> abrufbar. Bestellungen über Online-Marktplätze (Amazon, eBay etc.) sind ausgeschlossen.
- Sie müssen Garantieansprüche spätestens 30 Tage nachdem Sie den Fehler entdeckt haben geltend machen.

Ausnahmen:

Garantieansprüche sind ausgeschlossen für Schäden durch:

- Missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung und Wartung, insbesondere durch Verwendung entgegen den Gebrauchsanweisungen und/oder unsachgemäße Verkabelung

- Verwendung der Leuchte für gewerbliche und/oder professionelle Zwecke und/oder zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken durch Verbraucher
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Verwendung von Leuchtmitteln, die nicht den im jeweiligen Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere IEC-Spezifikationen) entsprechen
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eigenmächtige Reparaturversuche
- Reparaturen durch Dritte
- Höhere Gewalt

Normalen Verschleiß (insbesondere Verfärbungen, Trübungen und andere kosmetische Veränderungen der Glasteile, Polycarbonat und PMMA (Acrylglas) sowie anderer Teile, die auf den normalen Alterungsprozess zurückzuführen sind; ebenso kosmetische Veränderungen an Leuchten für den Außeneinsatz, die auf natürliche Witterung zurückzuführen sind)

Zusätzlich gelten bezogen auf Leuchten, die LED-Technik enthalten, folgende Voraussetzungen:

- Die enthaltenen LEDs wurde während der Garantiezeit nicht länger als 3.000 Stunden pro Jahr (entspricht 8 Stunden pro Tag) betrieben.
- Ein Lichtstromrückgang von 0,6 % pro 1.000 Betriebsstunden gilt als normaler Verschleiß.

Die Garantie umfasst nur die hier ausdrücklich genannten Garantieleistungen. Weitere Ansprüche des Käufers über die genannten Garantieleistungen hinaus sind ausgeschlossen. Die gesetzlichen Mängelansprüche bleiben davon unberührt.

Vorgehen im Garantiefall:

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie dem autorisierten Händler, bei dem Sie die Leuchte erworben haben, eine Kopie des Garantie-Zertifikats, das Sie nach Registrierung von uns per E-Mail erhalten haben, übersenden. Der autorisierte Händler informiert uns anschließend und wir veranlassen die Abholung der Leuchte. Sie müssen uns vorab die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen. Wenn es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, werden eventuell verauslagte Versandkosten erstattet. Ggf. anfallende Ein- und Ausbaurkosten werden im Rahmen der Garantie nicht von uns erstattet.

Garantiegeber:

MAYTONI GmbH, Feldstiege 98, 48161 Münster, Deutschland, info@maytoni.com

Schlussbestimmungen:

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.